

EV_2024_4 F24 notifica di pubblicazione generica

Modena, 24 Aprile 2024

Gentili clienti,

facendo seguito alla recente riunione in cui abbiamo proposto di modificare la modalità di notifica per il servizio F24 rilasceremo a breve una serie di aggiornamenti.

Per le provincie interessate riepiloghiamo le implicazioni legate alla gestione della notifica F24 come pubblicazione generica. Non è obbligatorio aderire a questa opzione, resta una scelta del rivenditore.

- La notifica del servizio F24 passa alla notifica generica sia per F24Web che Sistemi.
- Dismissione servizio sms sia per F24Web che Sistemi.
La dismissione avviene tramite tabella provinciale indipendentemente dal contenuto dei campi di notifica in F24WEB o Easy Viewer.
- Blocco della notifica di ricevute e/o quietanze sia per F24Wb che Sistemi.
La dismissione avviene tramite tabella provinciale indipendentemente dal contenuto dei campi di notifica in F24WEB o Easy Viewer.
- Modifica testo mail per notifica generica servizio F24; si propone il seguente testo:

Spett. ditta/persona,

*La informiamo che sono stati pubblicati nuovi documenti relativi al **servizio F24** nell'area a Lei riservata del sito: **Easy Viewer**.*

Le ricevute saranno disponibili successivamente, direttamente nella Sua area, senza ulteriori notifiche.

- Portiamo a 60 minuti i termini di schedulazione per raccogliere tutte le notifiche indirizzate ad una ditta/servizio

Con la notifica di pubblicazione generica è necessario adeguare la modalità con la quale gli utenti CNA ci segnaleranno la scelta di notificare per ditta o persona il servizio F24.

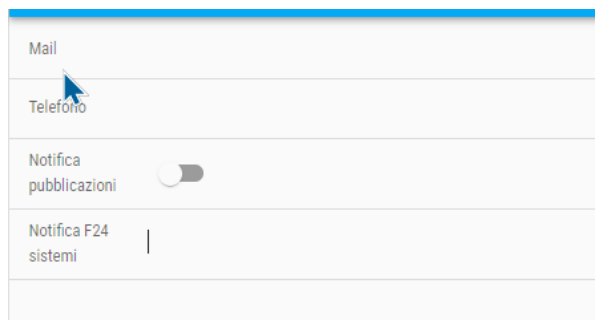
I campi Notifica F24 Sistemi recentemente introdotti sono funzionali alla notifica per documento, con la notifica generica non saranno più utilizzabili e dovremo uniformare la gestione alle specificità Sistemi anche nel periodo transitorio.

Le novità saranno:

Struttura ditta servizio F24

- Sia per F24WEB che Sistemi la scelta di inviare una notifica generica verrà segnalata mettendo a SI il tag Notifica pubblicazioni (come accade per il servizio paghe).
- Allineamento proposto: Notifica pubblicazioni verrà aggiornato con Si per tutti i casi di notifica F24 Sistemi con S, M o entrambi.





- Verrà oscurato il campo Notifica F24 Sistemi nelle provincie che attivano la notifica di pubblicazione generica.
- Il tag Notifica pubblicazioni diventa di aggiornamento manuale anche per F24 Web come per il servizio Sistemi.
- La notifica F24 verrà inviata con le consuete regole utilizzando esclusivamente le informazioni di contatto (mail) memorizzate in EasyViewer.
In particolare, la pubblicazione di un documento genera una notifica generica se:

- Notifica pubblicazioni di F24= SI
- E
- Esiste almeno un utente attivo

L'indirizzo mail a cui è inviata la notifica è in prima istanza quella del servizio F24, in assenza sarà utilizzata quella della ditta, dopodiché sarà inviata agli indirizzi mail indicati su tutti gli utenti esistenti.

Analogo discorso vale per la notifica alle persone, prevederemo un nuovo campo Notifica Pubblicazioni, oscureremo quello denominato F24 sistemi e allineeremo il valore per dare continuità alla gestione.

La notifica alle persone segue le regole abituali, viene generata se Notifica Pubblicazioni è opzionato a SI e se esiste l'utente della persona inviando la notifica alla mail utente.

La scelta di modificare la gestione della notifica per il servizio F24 può essere formalizzata inoltrando richiesta tramite ticket segnalando eventuali emendamenti al testo di mail proposto.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento.
Cordiali saluti

Customer Care Sixtema

